



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE SENER

La Secretaría de Energía (SENER), a través de la Dirección General de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales, con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 890, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

### Datos personales solicitados y que se someterán a tratamiento:

- Nombre completo
- Correo electrónico

**En ningún caso se recabarán datos personales sensibles.**

### Transferencia de datos personales

Los datos personales que se recaban no serán transferidos, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas en los artículos 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (DOF 26/01/2017), o cuando, previamente, se haya obtenido su consentimiento expreso por escrito u otro medio de autenticación.

### Fundamento legal

La Secretaría de Energía tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en el artículo 33 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 29/12/1976) última reforma 11/01/2021, así como la fracción XXIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Energía (DOF 31/10/2014) y el numeral 410.2.2 del Manual de Organización de la Dirección General de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales.

### Finalidades

Sus datos personales serán utilizados para:

- Identificar y determinar las necesidades, requisitos y expectativas de las y los usuarios.
- Establecer mecanismos de comunicación con las y los usuarios, para dar respuesta oportuna a sus ideas, sugerencias, comentarios ingresados mediante el correo de calidad de SENER.
- Determinar el nivel de satisfacción de las y los usuarios, para tomar decisiones de mejora.



# SENER

SECRETARÍA DE ENERGÍA

## **Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de datos personales.**

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Secretaría, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 890, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, y/o al teléfono (55) 5000-6000 extensiones 1322 o 1036, al correo electrónico: [unidadtransparencia@energia.gob.mx](mailto:unidadtransparencia@energia.gob.mx), por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio> apartado de Solicitudes de Datos Personales, o bien al TELINAI: 800 83 54 324.

Si desea información adicional del procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o ponerse en contacto mediante el correo electrónico, así como a los números telefónicos señalados en el párrafo anterior, en donde se le brindará el apoyo que requiera.

## **Cambios al aviso de privacidad**

El aviso de privacidad puede ser objeto de modificaciones, cambios o actualizaciones, los cuales haremos de su conocimiento a través de nuestro sitio electrónico [https://transparencia.energia.gob.mx/Datos\\_personales\\_aviso.aspx](https://transparencia.energia.gob.mx/Datos_personales_aviso.aspx)

Fecha de actualización: 02/06/2021